

Ogólne Warunki Uczestnictwa w Jednodniowych Wycieczkach

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1) Systemyrezewacyjne.pl oświadcza, że jest Organizatorem **Wycieczek Jednodniowych** zwanych dalej **Wycieczkami** w rozumieniu Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.97r. wraz z późniejszymi zmianami.
- 2) Systemyrezewacyjne.pl oświadcza, że jako Organizator **Wycieczek** posiada sprawny i ubezpieczony transport, a także wykwalifikowanych kierowców, pilotów, przewodników, a także ubezpieczenie OC (Odpowiedzialności Cywilnej).
- 3) Systemyrezewacyjne.pl w ramach ceny **Jednodniowych Wycieczek** gwarantuje: transport, mikrobusem, autobusem lub samochodem osobowym (terenowym) sprawnym technicznie, opiekę pilota w języku polskim i inne usługi zgodnie z umową i opisem oferty. Cena **Wycieczki** nie zawiera biletów wstępu do zwiedzanych Obiektów.
- 4) Uczestnicy **Wycieczki** powinni posiadać dokument tożsamości uprawniający do przekraczania granicy (ważny paszport lub dowód osobisty ID), dotyczy również dzieci, a w przypadku dzieci do 12 lat prawnego opiekuna lub dwóch opiekunów, w przypadku przekraczania granicy państwa.
- 5) W sytuacjach wyjątkowych, np. odłączenie się od grupy w czasie **Wycieczki**, Uczestnik **Wycieczki** powinien skontaktować się z Organizatorem. Numery telefonów znajdują się na Umowie Rezerwacji, a także na stronie internetowej Organizatora. Do dyspozycji pozostaje rezydent, który w szczególności pomaga w rozwiązaniu takiego problemu i udzieli pomocne wskazówki.
- 6) Uczestnik **Wycieczki** odpowiada materialnie wobec Systemyrezewacyjne.pl za szkody powstałe z jego winy podczas organizowanej **Wycieczki Jednodniowej**.
- 7) Zestaw tour guide (nadajniki i odbiorniki) jest własnością Organizatora Systemyrezewacyjne.pl Uczestnik **Wycieczki** zobowiązany jest do korzystania z odbiornika zgodnie z jego przeznaczeniem i zwrotu w nienaruszonym stanie. Odpowiedzialność za odbiornik spoczywa na Kliencie. Wartość jednego odbiornika to 250 złotych. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia przez Klienta otrzymanego odbiornika, Klient ponosi odpowiedzialność finansową. W przypadku stwierdzenia przez Klienta uszkodzenia urządzenia lub jego niewłaściwego działania, Uczestnik **Wycieczki** zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie biuro obsługi Organizatora, np. pilota, przewodnika.
- 8) Uczestnik **Wycieczki** zobowiązany jest dostosować się do wymagań czasowych przekazywanych przez pilota/przewodnika w czasie trwania **Wycieczki**.
- 9) Przewodnik/pilot zobowiązany jest do oczekiwania maksimum 15 minut na Uczestników nie przybyłych na wyznaczone miejsce zbiórki. Po wyznaczonym czasie przewodnik/pilot z resztą grupy realizuje dalszy program **Wycieczki**, natomiast osoby, które nie wstawiły się powinny dotrzeć we własnym zakresie do miejsca postoju pojazdu przed planowanym odjazdem.

II ZAWARCIE UMOWY

- 1) Zawarcie umowy Zgłoszenia o udział w **Wycieczce Jednodniowej** zorganizowanej przez Systemyrezewacyjne.pl następuje z chwilą zapoznania się przez Klienta (Zgłaszającego) z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa w **Jednodniowych Wycieczkach**.
- 2) Uczestnikiem **Wycieczki Jednodniowej** jest osoba zgłaszająca oraz inne osoby zapisane przez osobę Zgłaszającą.
- 3) Dane osobowe zawarte w Zgłoszeniu podlegają ochronie przez Systemyrezewacyjne.pl i zgodnie z prawem biuro zobowiązuje się do wykorzystania tych danych tylko w sprawach związanych z realizacją usługi.

III WARUNKI UBEZPIECZENIA

- 1) Systemy rezerwacyjne.pl zawierać będzie dla wszystkich Uczestników **Wycieczki Jednodniowej** ubezpieczenie od KL i NNW, tylko w przypadku wykupienia takiego ubezpieczenia przez Uczestnika. Domyślnie Organizator przyjmuje, że Uczestnik posiada ubezpieczenie: KL - koszty leczenia, NW - nieszczęśliwe wypadki, natomiast Organizator posiada ubezpieczenie OC - Odpowiedzialności Cywilnej.
- 2) W cenie **Wycieczki Jednodniowej** nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z **Wycieczki Jednodniowej** w przypadku choroby lub zdarzenia losowego.
- 3) Zawierając umowę, Uczestnik deklaruje, że stan jego zdrowia umożliwia udział w **Wycieczce Jednodniowej**. Ubezpieczenie nie obejmuje chorób przewlekłych. Ubezpieczenie nie obejmuje terenów poza szlakami i drogami asfaltowymi, czyli tzw. OFF ROAD, na którym Uczestnicy oświadczają, że biorą udział na własną odpowiedzialność.
- 4) Istnieje możliwość wykupienia dodatkowych ubezpieczeń turystycznych.
- 5) Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie Ubezpieczycielowi przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez Fundusz Zdrowia nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i zagranicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego. Ubezpieczyciel przetwarza dane osobowe zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Osoba ma prawo dostępu do swoich danych oraz do ich poprawiania.

IV ZMIANY W REALIZACJI USŁUG

- 1) Systemy rezerwacyjne.pl zastrzega sobie prawo do odwołania **Wycieczki Jednodniowej** z przyczyn od niego nie zależnych (decyzja władz państwowych, działanie siły wyższej, zamieszki, strajki itp.). Uczestnik otrzymuje z tego tytułu zwrot pełnej wpłaty gotówką, na kartę lub przelewem w zależności od formy płatności przy zakupie **Wycieczki Jednodniowej**.
- 2) W przypadku braku wymaganego minimum uczestników w umowach grupowych, powyżej 10 osób, Systemy rezerwacyjne.pl zastrzega sobie prawo odwołania **Wycieczki Jednodniowej** oraz gwarantuje Uczestnikowi zwrot wniesionych wpłat gotówką, na kartę lub przelewem, w zależności od formy płatności przy zakupie **Wycieczki**.
- 3) O wszelkich zmianach Umowy a w szczególności: terminu, programu **Wycieczki**, godzin wyjazdu i powrotu Systemy rezerwacyjne.pl ma obowiązek poinformować Uczestników niezwłocznie po zaistnieniu tych zmian. W przypadku rezygnacji Uczestnika nastąpi zwrot wpłaconej kwoty gotówką, na kartę lub przelewem, w zależności od formy płatności przy zakupie **Wycieczki**.
- 4) W przypadku wystąpienia sił wyższych uniemożliwiających kontynuowanie **Wycieczki** lub zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu uczestników **Wycieczki**, Organizator zastrzega sobie prawo do korekty trasy **Wycieczki** poprzez zaproponowanie innej opcji, lub odwołania **Wycieczki**.

V REKLAMACJE I REZYGNACJE Z WYCIECZKI JEDNODNIOWEJ

- 1) Reklamacje dotyczące udziału w **Wycieczce** są przyjmowane w trakcie trwania **Wycieczki** przez pilota/przewodnika/rezydenta. W przypadku nie uwzględnienia reklamacji Uczestnikowi przysługuje prawo zgłoszenia ich do Organizatora na piśmie w ciągu 14 dni od daty zakończenia **Wycieczki**. Po upływie tego okresu klient może zgłosić roszczenie jeśli bez własnej winy nie mógł dotrzymać tego terminu. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji.

- 2) Uczestnik może z własnej inicjatywy zrezygnować z **Wycieczki**, składając pisemne oświadczenie. Jeżeli Klient odstępując od umowy, wskaże inną osobę spełniającą warunki uczestnictwa w danej **Wycieczce**, której przekaże uprawnienia i która podejmie obowiązki wynikające z tej umowy, jednakże nie później niż na 1 dzień przed rozpoczęciem **Wycieczki**, biuro nie będzie żądało żadnych kwot z tytułu odstąpienia od umowy.
- 3) Koszty rezygnacji są naliczane w przypadku rezygnacji z **Wycieczki** przez uczestnika z przyczyn nie leżących po stronie Systemyrezewacyjne.pl, w tym z powodu: braku dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy, niedotrzymanie określonych w Umowie terminów płatności, nieprzybycia na miejsce zbiórki, choroby i innych przypadków losowych, uniemożliwienia przekroczenia granicy poprzez służby graniczne itp.
- 4) Niewykorzystanie przez uczestnika wszystkich świadczeń objętych programem z przyczyn leżących po jego stronie, nie stanowi podstawy do obniżenia odpłatności za **Wycieczkę** lub żądania ekwiwalentu za niewykorzystane świadczenia.
- 5) Jeżeli z winy Systemyrezewacyjne.pl nie zostaną zrealizowane umową świadczenia, względnie ich jakość będzie odbiegała od treści zawartej umowy, Systemyrezewacyjne.pl przyjmuje na siebie odpowiedzialność finansową i zobowiązuje się do zwrotu części lub całości wniesionych opłat za Usługę.
- 6) Nie uważa się za wadę usługi niedociągnięć zawinionych przez osoby prawne i fizyczne nie pozostające w stosunku prawnym z Systemyrezewacyjne.pl albo wynikłych z okoliczności, za które Systemyrezewacyjne.pl nie odpowiada.

VI WARUNKI PŁATNOŚCI

- 1) Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia całości opłaty za **Wycieczkę** nie później niż 1 dzień przed terminem jej rozpoczęcia do godziny 14:00. (nie dotyczy rezerwacji online), o ile nie uzgodniły strony innej płatności, np. gotówką przy podstawieniu w dniu **Wycieczki**.
- 2) Nie dokonanie pełnej wpłaty o której mowa w pkt. 1. stanowi rezygnację z **Wycieczki** z przyczyn nie leżących po stronie Systemyrezewacyjne.pl.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1) W sprawach nieuregulowanych powyższymi Warunkami, mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. wraz z późniejszymi zmianami oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.
- 2) Wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie, a w razie braku porozumienia strony poddają rozstrzygnięciu właściwemu rzeczowo sądowi.

*Prezes Zarządu Systemyrezewacyjne.pl
Dariusz Cieśla*